


Community IV Program (CIVP)

 204-789-7101

The Community IV Program (CIVP) provides outpatient services for people who need antimicrobial treatments administered intravenously (through an IV). This allows clients to remain in the community while receiving treatment – either in a clinic setting at Misericordia Health Centre or at home.

CIVP supports independence by teaching clients and/or caregivers how to administer IV treatments.



HOW DO I ACCESS SERVICES?

Appointments at the CIVP clinic are granted by referral only through an emergency department, urgent care, or in-patient hospital unit. Clients are provided appointments that align with their treatment plan. Please arrive as close to your appointment time as possible.

HOW WILL I GET AN APPOINTMENT?

If you are referred through an emergency department or urgent care:

- You may receive your first appointment or first dose while still in the emergency department or urgent care. Staff from the CIVP will call you before your next dose to give you an appointment time and location.

If you are referred through an in-patient hospital unit:

- You will receive an appointment for the CIVP clinic while still in hospital, before you are discharged.

WHO STAFFS THE CLINIC?

The CIVP clinic is staffed by a diverse health-care team of physicians, pharmacists, nurses, and administrators.

Infectious Disease Physicians are medical doctors that diagnose, treat, and manage infectious diseases. They work with other members of the health-care team to assess you, plan your treatment, and follow your progress.

Infusion (IV) Nurses specialize in administering medications and fluids through IV lines. They will administer your treatment at the clinic and offer wound care related to your treatment.

Clinical Assistants will be your first point of contact for checking in to appointments.

Clinical Pharmacists are medication use experts. They ensure safe and effective use of intravenous and oral medications during the course of your treatment.



WHAT WILL MY APPOINTMENT BE LIKE?

Upon arrival at the CIVP clinic, you will be greeted by a clinical assistant. You will be directed to take a seat in the waiting room until a nurse calls you in for treatment. Your treatment may take approximately 15 to 60 minutes, depending on your specific care plan. Any wound care or additional nursing care associated with your IV therapy may also be done during your visit.

APPOINTMENT DETAILS

Date:

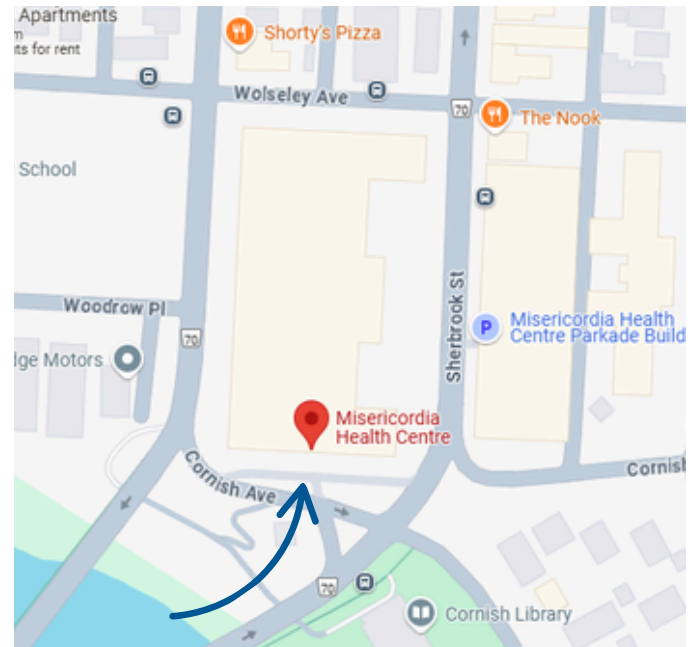
Time:

Location:

Notes:

WHERE IS THE CLINIC LOCATED?


The CIVP clinic is located at Misericordia Health Centre. The location is wheelchair accessible through the drop off location at the 99 Cornish Ave entrance, or via the parkade off Sherbrook Street (Level 2B).



QUESTIONS OR CONCERNS?

If you need to reschedule your appointment time or have any questions or concerns, please call the clinic. After your appointment, you may receive a phone call to ask about your experience at the clinic. We welcome your comments and feedback.

 204-789-7101

 7:30 a.m. – 10:30 p.m.
Open daily, including weekends and holidays.



Winnipeg Regional Health Authority
Office régional de la santé de Winnipeg

SAP # 214335 04/26



MISERICORDIA
Health Centre
The future of care

wrha.mb.ca

Programme communautaire de soins intraveineux (PCIV)

 204-789-7101

Le programme communautaire de soins intraveineux (PCIV) offre des services en externe aux personnes qui nécessitent un traitement antimicrobien administré par voie intraveineuse (IV). Elles peuvent ainsi recevoir ce traitement dans leur communauté même, soit dans un milieu clinique au Centre de santé Misericordia, ou encore à la maison.

Le PCIV favorise l'autonomie en enseignant à ces personnes, ou à celles qui les soignent, la façon d'administrer des traitements par voie intraveineuse.



COMMENT PUIS-JE ACCÉDER AUX SERVICES DU PCIV?

Pour obtenir un rendez-vous à la clinique du PCIV, il faut avoir été dirigé par un service d'urgence ou de soins d'urgence mineure, ou par un service hospitalier. Les patients obtiennent un rendez-vous qui correspond à leur plan de traitement. Veuillez vous présenter le plus tôt possible à l'heure de votre rendez-vous.

COMMENT PUIS-JE OBTENIR UN RENDEZ-VOUS?

Si vous avez été dirigé par un service d'urgence ou de soins d'urgence mineure :

- Il se peut que vous receviez votre premier rendez-vous ou votre première dose alors que vous êtes encore au service d'urgence ou de soins d'urgence mineure. Le personnel du PCIV va vous appeler avant l'administration de votre prochaine dose pour vous informer de l'heure et du lieu de votre rendez-vous.

Si vous avez été dirigé par un service hospitalier :

- Vous allez recevoir votre premier rendez-vous ou votre première dose durant votre hospitalisation, avant de recevoir votre congé.

QUI S'OCCUPE DE LA CLINIQUE?

Le personnel du PCIV se compose de médecins, de pharmaciens, d'infirmières et infirmiers, et d'administrateurs.

Des **médecins spécialisés en maladies infectieuses** s'occupent du diagnostic, du traitement et de la prise en charge des maladies infectieuses. Ils collaborent avec les autres membres de l'équipe de soins pour évaluer votre état de santé, planifier votre traitement et effectuer le suivi.

Des membres du **personnel infirmier spécialisé en perfusion IV**, soit dans l'administration de liquides et de médicaments par voie intraveineuse, administrent votre traitement à la clinique, et soignent les plaies liées au traitement.

Les premières personnes à vous accueillir à votre rendez-vous sont les **aides cliniques**.

Les **pharmaciens cliniciens** sont les spécialistes de l'utilisation des médicaments. Ils veillent à l'utilisation sûre et efficace des médicaments administrés par voie veineuse et orale dans le cadre de votre traitement.



QUE SE PASSERA-T-IL À CE RENDEZ-VOUS?

C'est un ou une aide clinique qui va vous accueillir à votre arrivée à la clinique du PCIV. Cette personne va vous installer dans la salle d'attente où une infirmière ou un infirmier viendra vous appeler au moment de vous prodiguer votre traitement. Celui-ci prendra environ de 15 à 60 minutes, selon votre plan de traitement. Dans le cadre de ce rendez-vous, et au besoin, vous recevrez également tous les soins infirmiers ou soins de plaies associés au traitement par perfusion intraveineuse.

DIRECTIVES POUR VOTRE RENDEZ-VOUS :

Date :

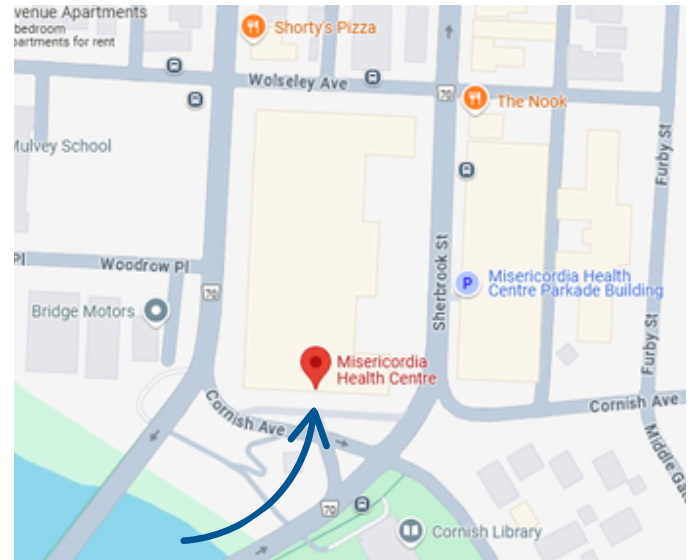
Heure :

Endroit :

Remarque :

OÙ SE TROUVE LA CLINIQUE?


La clinique du PCIV se trouve au centre de santé Misericordia. On peut y accéder en fauteuil roulant au point de débarquement du 99, avenue Cornish, ou par le stationnement de la rue Sherbrook (étage 2B).



VOUS VOUS POSEZ DES QUESTIONS OU AVEZ DES PRÉOCCUPATIONS?

Si vous devez reporter un rendez-vous, ou si vous avez des questions ou préoccupations à formuler, veuillez téléphoner à la clinique. Il se peut qu'on vous contacte par téléphone pour vous demander ce que vous avez pensé du service de perfusion. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires ou de votre opinion.

 204-789-7101

 7 h 30 – 22 h 30
Ouvert tous les jours, y compris les fins de semaine et les jours fériés.

